

AVISO DE PRIVACIDAD

ASTROQUIM, S.A. DE C.V., con domicilio en Calle Chichimecas Mz. 328 Núm. 89 Cd. Azteca 2a Secc., Ecatepec de Morelos, Estado de México, C.P. 55120, **R.F.C. AST850530NI3**, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, es responsable del uso y protección de sus datos personales derivado de un trato de índole Comercial, para lo cual hace de su conocimiento lo siguiente:

1. Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles que recabamos de usted, en los términos de dicha ley, tienen como objetivo único y exclusivo:

- △ Integrar el expediente comercial de Clientes y Proveedores.
- △ Contar con datos suficientes para que **ASTROQUIM, S.A. DE C.V.**, se comuniquen con sus Clientes y Proveedores.
- △ Verificar la información proporcionada.
- △ Atender y responder requerimientos legales de Autoridades competentes.
- △ Dar seguimiento a relaciones comerciales.
- △ Verificar capacidad de crédito.
- △ Gestionar campañas de comercialización de servicios o productos, investigación del mercado.
- △ Gestionar pagos y cobranza.
- △ Evaluar la calidad del servicio brindado, así como actualizar nuestros registros para seguir dando respuestas a sus consultas y solicitudes.
- △ Realizar estudios internos, hábitos laborales y cualquier otro relacionado con los servicios contratados.
- △ Conocer las necesidades de productos o servicios de los clientes.
- △ Solicitar información a proveedores acerca del servicio o producto requerido por **ASTROQUIM, S.A. DE C.V.**
- △ Atender quejas y aclaraciones.

2. Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles recabados por **ASTROQUIM, S.A. DE C.V.** para los fines descritos son:

- △ Datos de identificación.
- △ Datos de contacto.
- △ Datos financieros o patrimoniales.
- △ Datos laborales.
- △ Datos de identificación y contacto de terceros.

3. Transferencia de Datos Personales:

Los Datos Personales pueden transferirse, dentro y fuera del país, con personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros; en el entendido de que el tratamiento que éstos terceros den a los datos personales del Titular deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad:

- △ Instituciones Bancarias.
- △ Autoridades Competentes.
- △ Empresas Filiales.

4. Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales y revocación del consentimiento (solicitud ARCO).

Usted podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición, restricción de uso, difusión o revocación, por medio de una solicitud por escrito a través del correo electrónico; astroquim@astroquim.com.mx en horario laboral de Lunes a Viernes de 08:00 a 02:00 y 03:00 a 06:00 dirigida a **ASTROQUIM, S.A. DE C.V.**, quien indicara los requisitos para proceder con la solicitud y dar una respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción de lo requerido de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

ASTROQUIM, S.A. DE C.V., se reserva el derecho de cambiar o actualizar este Aviso de Privacidad, en estricto apego que pueda resultar de alguna nueva disposición Legal o Criterio Jurisprudencial que resulte aplicable y vigente en el País, o bien a alguna modificación en las Políticas de la empresa. En caso de existir alguna modificación se hará de conocimiento público por medio de nuestro sitio web: www.astroquim.com.mx



ASTROQUIM